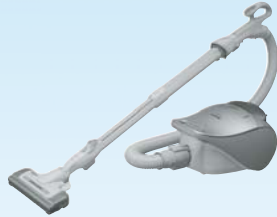
National

取扱説明書

電気掃除機（家庭用）

品番 MC-P8000WX

もっと楽しく、もっと楽ちん。

おそうじの裏技、使いこなし！

保証書別添付

このたびは、ナショナル製品をお買い上げいただき、まことにありがとうございます。

■取扱説明書をよくお読みのうえ、正しく安全にお使いください。

■ご使用前に**「安全上のご注意」（4～5ページ）を必ずお読みください。**

■保証書は「お買い上げ日・販売店名」などの記入を確かめ、取扱説明書とともに大切に保管してください。

ページ　もくじ

お問い合わせの多い項目を探しやすくしました。

7ページ 場所に合わせて使い分け。
いろいろノズルで裏技おそうじ！

12 （ハウスダスト発見ランプ）
ランプが消えない？

12 「念入り」「ふつう」「てがる」お掃除モードって何？

13 **故障かな？**と思ったら、ご確認ください。

10 吸込力が弱くなってきた？
お手入れのすすめ。

9 今までのは使える？おすすめは？
紙パックって、どれを使うの？

8 紙パックが入らない、ふたが閉まらなくなった…

各部の名前

付属品を確認しよう

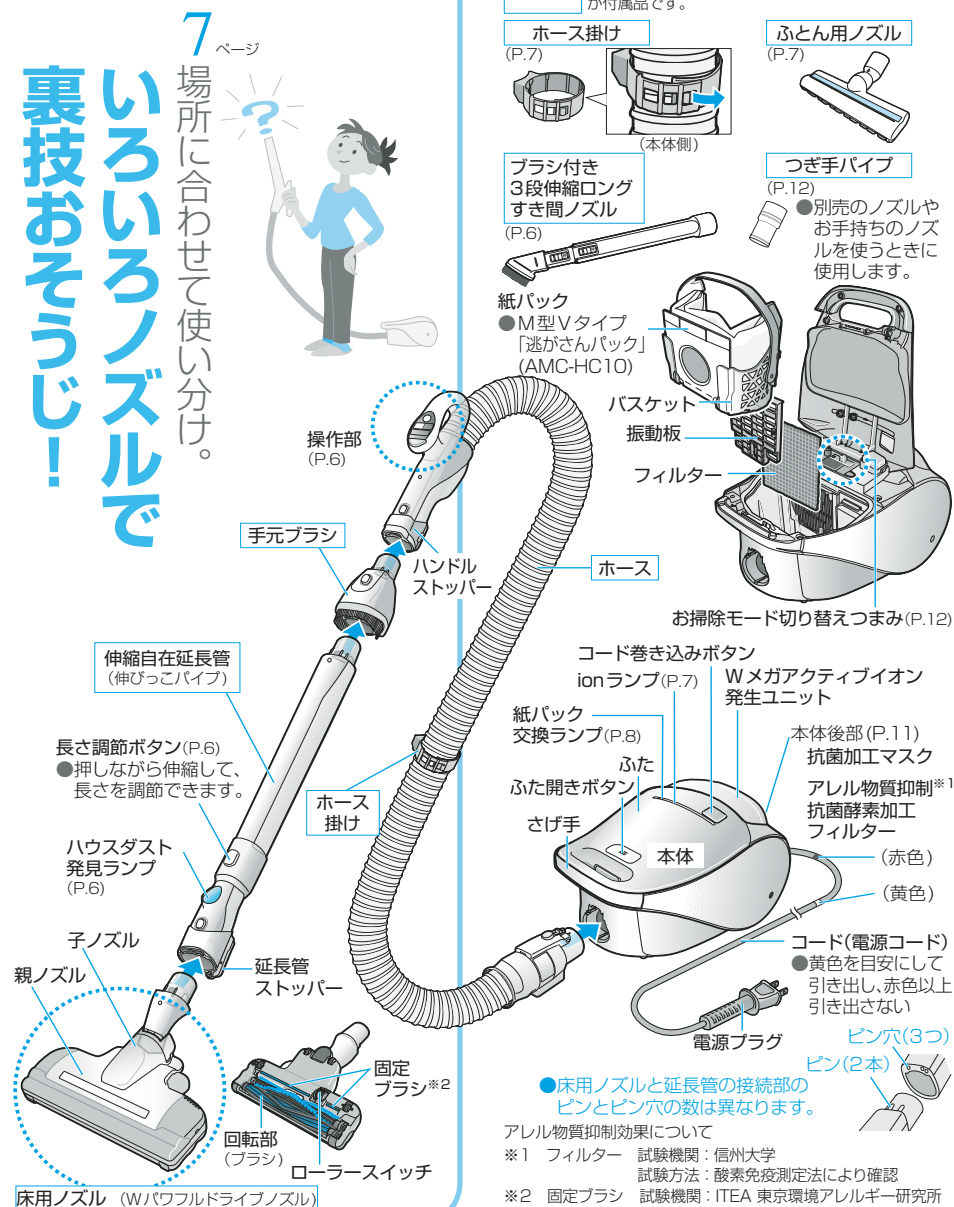
□が付属品です。

- ホース掛け (P.7)（本体側）
- ふとん用ノズル (P.7)
- ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル (P.6)
- つぎ手パイプ (P.12)
  - ●別売のノズルやお手持ちのノズルを使うときに使用します。

紙パック
●M型Vタイプ「逃がさんパック」(AMC-HC10)

バスケット
振動板
フィルター
操作部 (P.6)
手元ブラシ
ハンドルストッパー
ホース
お掃除モード切り替えつまみ (P.12)
伸縮自在延長管（伸びっこパイプ）
長さ調節ボタン (P.6)
●押しながら伸縮して、長さを調節できます。
ホース掛け
ハウスダスト発見ランプ (P.6)
子ノズル
親ノズル
延長管ストッパー
固定ブラシ※2
回転部（ブラシ）
ローラースイッチ
床用ノズル（Wパワフルドライブノズル）
コード巻き込みボタン
ionランプ (P.7)
Wメガアクティブイオン発生ユニット
紙パック交換ランプ (P.8)
ふた
ふた開きボタン
さげ手
本体
本体後部 (P.11)
抗菌加工マスク
アレル物質抑制※1 抗菌酵素加工フィルター
（赤色）
（黄色）
コード（電源コード）
●黄色を目安にして引き出し、赤色以上引き出さない
電源プラグ
ピン穴（3つ）
ピン（2本）

●床用ノズルと延長管の接続部のピンとピン穴の数は異なります。

アレル物質抑制効果について
※1 フィルター　試験機関：信州大学
　　　　　　　　試験方法：酸素免疫測定法により確認
※2 固定ブラシ　試験機関：ITEA 東京環境アレルギー研究所
　　　　　　　　試験方法：酸素免疫測定法により確認

準備する

安全上のご注意 必ずお守りください

お使いになる人や他の人への危害、財産への損害を未然に防ぐため、必ずお守りいただくことを説明しています。

■表示内容を無視して誤った使い方をしたときに生じる危害や損害の程度を、次の表示で区分し、説明しています。

⚠警告 「死亡や重傷などを負う可能性が想定される」内容です。	⚠注意 「傷害や物的損害が発生する可能性が想定される」内容です。

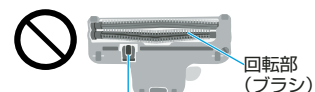
■お守りいただく内容の種類を、次の絵表示で区分し、説明しています。

🚫 してはいけない「禁止」内容です。	❗ 必ず実行する「強制」内容です。

⚠警告

火災、やけど、感電などを防ぐために…

床用ノズルの回転部やローラースイッチに触れない

回転部（ブラシ）

ローラースイッチ（スイッチに触れると回転する）

（指を巻き込まれてのけがの恐れ、保護装置（P.5）作動時は、高温になり、やけどの恐れ）

●特に、お子様にはご注意ください。

引火性のもの、火の気のあるものを吸わせない

（爆発や火災の原因）

たばこ、コピー用のトナー、灯油、シンナーなど

誤った使い方をしない

●水洗いしない（水洗いできる付属品・部品は除く）
●風呂場で使わない
●分解・修理・改造をしない
（火災や感電の原因）

延長管

床用ノズル

電源コンセント（100V、15A）

電源プラグは、ぬれた手で抜き差ししない

（感電の恐れ）

電源プラグは、正しく扱う

●根元まで確実に差し込む
（ゆるんだコンセントに差し込んだり、しっかり差し込まないと感電や発熱による火災の原因）
●定格15A、交流100Vのコンセントを単独で使う
（他の機器と併用すると、発熱による火災の原因）
●お手入れのときは抜く
（感電の恐れ）
●ほこりは乾いた布で、定期的にふく
（ほこりがたまると、湿気などで絶縁不良となり、火災の原因）

電源プラグやコードは、傷んだまま使わない

（発熱や発火で火災の恐れ）

使用上のお願い

⚠注意

発火、けがなどを防ぐために…

収納状態やふたを開けたままで運ばない

（延長管やふたが外れ、けがや床面の傷付きの原因）

床用ノズルで、高い所を掃除しない

（ノズルが外れて落下し、けがの恐れ）

火気に近づけない

（排気で炎が大きくなり、火災の原因）

誤った使い方をしない

●純正以外の紙パックを使用しない（P.9）
（本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ）
●床用ノズルを横方向に引きずらない
（床面の傷付きの原因）
●床用ノズルのローラーなどが摩耗したら、そのまま使わない（床面の傷付きの原因）
→摩耗時は、お買い求め先にご相談ください。
●本体、ホースなどの接続部の接点に、金属類を入れない
（感電や発火の恐れ）
接点
●電源プラグを抜くときは、コードを引っぱらない
（感電やショートして発火の原因）

電源プラグは、正しく扱う

●コードを巻きとるときは、プラグを持つ
（プラグが当たってのけがや、刃先でのやけどの恐れ）
運転終了直後は、プラグの刃先が熱くなることがあります。
●使用時以外は、プラグを抜く
（絶縁劣化による感電や漏電火災の原因）

長くお使いいただくために

業務用や掃除以外の目的に使わないでください。

■次のようなものは吸わせない
（故障や異臭の原因）
- 除湿剤
- 多量の粉（消火器の粉など）
- ペットなどの排泄物が付着したもの
- ガラス、ピン、針、つまようじ
- 長いひも
- 水や液体
- 湿ったもの
- カーペットのフリンジ（房）
- ホース内に詰まりやすいもの（ストッキングなど）

■ホースや延長管の先で吸わせない
（先端の摩耗などによる接触不良や破損の原因）
➡手元ブラシ（ブラシが出た状態）などを使う（P.6）

■ホースなどの端子部をいじらない
（接触不良の原因）

■排気口（本体背面）をふさがない
（過熱による変形の原因）

■吸込口をふさいだまま長時間使わない
（過熱による変形の原因）

■ホースの扱いはていねいに
（破損の原因）

■持ち運びするときはさげ手をしっかり持つ
（ホースで持ち上げると、ホースの破れなどの原因）

モーターの過熱を防ぐために（保護装置）

次の状態で運転を続けると、保護装置が働き、約5～30分間運転が停止し、操作できなくなります。（P.13）

■次のような状態で使い続けない
- 「紙パック交換」ランプが点滅・点灯する（P.8）
- 吸込口をふさぐ
- ホース、延長管にゴミが詰まっている
- 回転部（ブラシ）を回転させたまま、同じ場所に放置する
- ノズルに異物がかみ込んでいる

掃除する

1 始める（電源入）

自動
（掃除面のゴミ量に合わせて、自動で強さを調整）

■手動で強さを変えるとき
➡「強」：強い吸込力でお掃除したいとき
↕（押すたびに替わる）
「弱」：カーテンなどが吸い付くとき、静かにしたいとき

■ブラシの回転音が気になるとき
➡「ブラシ切」（消灯にする）
・通常は、床用ノズルのブラシを回転させてゴミをかき出す「ブラシ入」がお勧めです。

ハウスダスト発見
ブラシ切/入
強/弱 自動
切

2 終わる（電源切）

切

手元の操作部と足元で…
見えないゴミをお知らせ！

ハウスダスト発見
緑（消灯） 赤（点灯） 赤（点滅） 赤（早点滅）
きれい ←→ ゴミ多

・花粉などの微細なハウスダストまで検知。

●ハウスダスト発見センサーの感度を変えられます。
・ランプがなかなか消えないとき
・念入りにお掃除したいとき（花粉の季節など）
➡「お掃除モード」を切り替えます。（P.12）

お知らせ
・安全のため、床用ノズルを床から浮かせると、ブラシの回転が止まります。
・電源プラグが差し込まれていると、「切」のときでも約2Wの電力を消費しています。

手元ブラシ

押して延長管を引き抜くと、ブラシが出ます
（戻すとき）
カチッ

ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル

（長さは3段階に調節）
ブラシは取り外せます
伸ばす：「カチッ」音がするまで
縮める：押を押しながら

①押しながら手元ブラシを引き抜き、
②ボタンを放して、ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズルを差し込む
・お掃除以外の目的には、ご使用にならないでください。

■使いやすい長さに調節するとき
➡長さ調節ボタンを押しながら、伸ばす（縮める）

子ノズル

ペダルを踏んで持ち上げて外す
・取り付けは、先端を差し込んでから、下に確実に押し込む

「おそうじの裏技、使いこなし！」

掃除する場所に合わせて、いろいろなノズルを使い分けよう。
●今までお使いのノズルも、「つぎ手パイプ」（P.12）で使えます。

お願い
・ピアノなどの光沢のある所には使わない（傷が付く恐れ）

高い所も軽々！
子ノズル
延長管を伸ばして…

机や棚の上、カーテンは
手元ブラシ

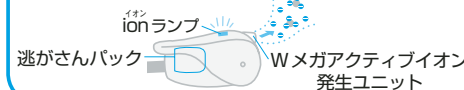
せまい家具の間も楽々！
子ノズル

サッシの溝・敷居に
ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル

ダニをたたき出す
ふとん用ノズル

Wメガアクティブイオンと逃がさんパックで
クリーン排気＆部屋の空気環境にも配慮

運転中は、イオンが常時発生し、ion（イオン）ランプ（青色）が点灯します。

ion（イオン）ランプ
逃がさんパック
Wメガアクティブイオン発生ユニット

エアダストキャッチャー

床上に浮遊するハウスダストを吸い込みます。

（吸込力や床の種類によって開き方は異なります）

収納するとき

・ホース掛けで固定する（手元ブラシの下にも固定できます）
約110cm
（押し入れの下段に入ります）
約69cm
（まっすぐ）
（斜めに）

使う

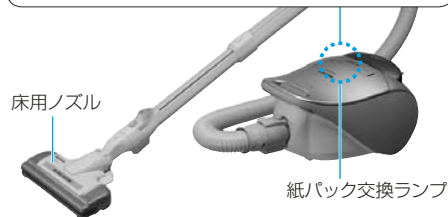
紙パックを交換する

ゴミがたまると
ランプがお知らせ!

交換時期の目安は…

紙パック交換	点　滅(約2秒間隔)	：	もうすぐ交換
	点　灯	：	すぐ交換

床用ノズル

紙パック交換ランプ

早い点滅(約0.3秒間隔)　：　「切」を押し、電源プラグを抜いてください。(P.14)

■交換時期をより正しく知りたいとき

① 強/弱 「強」運転にする

②床用ノズルを床から浮かせる

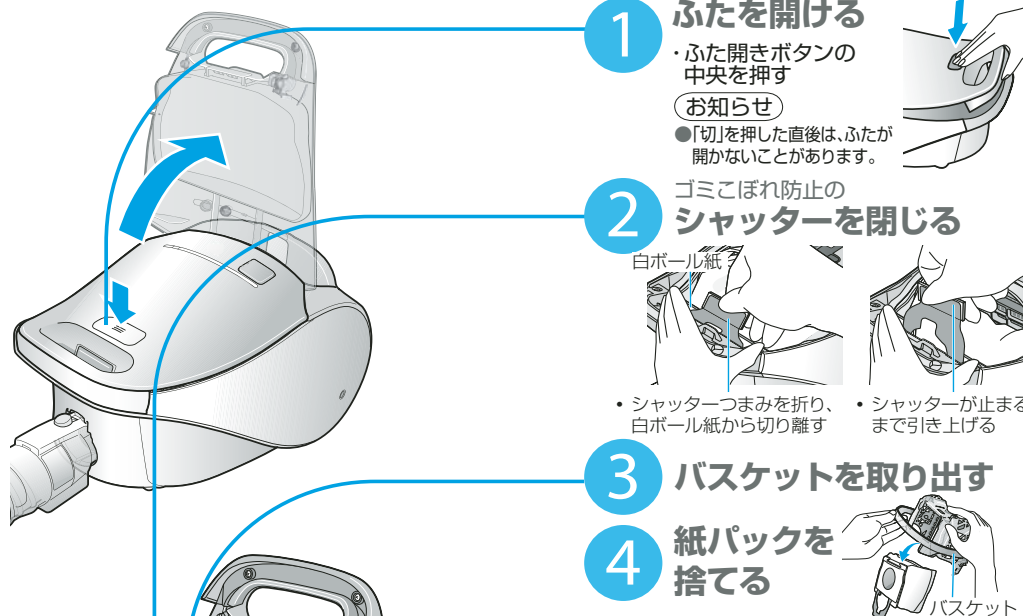
③ランプの点灯／点滅を確かめる

お知らせ

●次のようなときは、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがあります。
- ペットの毛や綿ゴミが多いとき(月1回はふたを開けて、直接ゴミのたまり具合を確認する)

●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがあります。
- 砂ゴミや土ぼこりが多いとき(紙パックが目詰まりしているため、紙パックを交換する)
- ホース／延長管／床用ノズルにゴミが詰まっているとき(ゴミを取り除く)
- ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズルを使っているとき(ノズルを外してランプを確認する)

●新しいじゅうたんでは、紙パックが遊び毛で早くいっぱいになります。(遊び毛は、何度か掃除するうちに少なくなります)

紙パックを取り出す

1 ふたを開ける

・ふた開きボタンの中央を押す

お知らせ

●「切」を押した直後は、ふたが開かないことがあります。

2 ゴミこぼれ防止のシャッターを閉じる

白ボール紙

- シャッターつまみを折り、白ボール紙から切り離す
- シャッターが止まるまで引き上げる

3 バスケットを取り出す

4 紙パックを捨てる

バスケット

取り付ける

1 新しい紙パックを折りたたんで、セットする

- 図のように、紙パックを折りたたむ
- 挿入ガイドの内側に沿わせて、まっすぐ下ろす

2 バスケットを戻す

●紙パックが奥まで確実に入っていないと、ふたが閉まりません
→白ボール紙を押し込む

3 ふたを閉める

⚠注意

純正 以外の紙パックを使用しない

本体内にゴミがもれ、発煙や発火の恐れ

交換用の紙パックは、純正のものをお使いください

松下電器製
純正紙パック
M型Vタイプ

●この掃除機に付属(装着分)の紙パックは、花粉などの微細なハウスダストも約99.9%逃がさない「逃がさんパック」(品番：AMC-HC10)です。

■M型Vタイプ紙パック一覧(別売)

(希望小売価格は、2008年3月現在)

品番	特長<効果持続期間>	枚数	希望小売価格(税抜)
AMC-ZC5	強力脱臭<使用開始後 約2か月>(シャッター付き)	3	1,260円(1,200円)
AMC-HC10	高集じん「逃がさんパック」(シャッター付き)	3	1,050円(1,000円)
AMC-NC5	防臭加工<使用開始後 約1か月>(シャッター付き)	5	1,050円(1,000円)
AMC-S5	―(シャッターなし)	5	735円(700円)

●効果持続期間は、ゴミの量・種類によって異なります。(においの感じ方には個人差があります)

お願い

●紙パックのパッケージの説明をよくお読みのうえ、正しくお使いください。

●保管は、お子様の手の届かないところで、直射日光を避けて紙パックのパッケージに入れてください。

お手入れする 吸込力が弱くなったとき・月一回程度

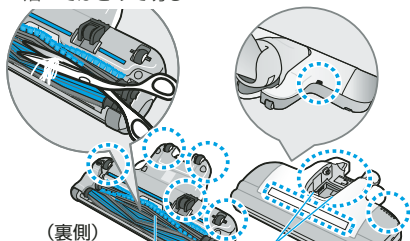
お手入れの前には、「切」を押し、電源プラグを抜いてください。

親ノズル

ゴミを吸い取る

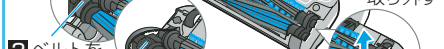
部分のゴミを吸い取る　水洗い×（回転部を除く）

• からまったゴミは、溝に沿ってはさみで切る

（裏側）　接点

■回転部（ブラシ）を水洗いしたいとき

1 カギの頭などで、▼を「ひらく」に合わせ、ブラシカバーを外す

ブラシカバー

2 ベルトを持ち上げブラシからベルトを外す

3 ブラシを取り外す

水洗い○ ●回転部は水洗いし、十分に乾燥させる

部分のゴミを吸い取る

■取り付けるとき（取り外したときと逆の手順）

●ブラシは赤を手前にセットする

赤　青

手元ブラシ

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る　水洗い×

（内側）　接点

• 押して、ブラシを戻す（P.6）

手元ブラシ

子ノズル　親ノズル

子ノズル

ゴミを吸い取る

水洗い×

部分のゴミを吸い取る

接点

ふとん用ノズル

ゴミを吸い取る

部分のゴミを吸い取る

水洗い○

バスケット・振動板

軽く水洗いする

水洗い○ ●十分に乾燥させる

■取り外すとき

①バスケット
②振動板
③フィルター
の順に外す

バスケット

■取り付けるとき

（取り外しと逆の手順）

ガイド　溝

• ガイドと溝の内側へ確実に入れる（上下左右、裏表の区別はありません）

• ◀マークを合わせ、押し込む

カチッ

振動板　フィルター

本体・付属品

柔らかい布で水ぶき

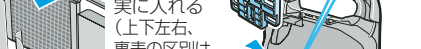
センサー部

ハウスダスト発見ランプがおかしいとき

柔らかい布でからぶき

センサー部

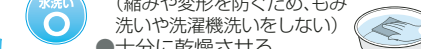
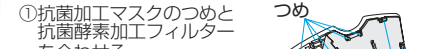
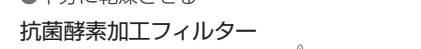
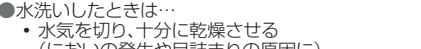
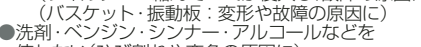
ランプが消えないときなど

水洗い×

フィルター

紙パック交換後も吸込力が戻らないとき

軽くはたいてほこりを落とすまたは、軽く水洗い

水洗い○

●水にひたして、押し洗いする
（縮みや変形を防ぐため、もみ洗いや洗濯機洗いをしない）
●十分に乾燥させる

抗菌加工マスク（本体後部）

■取り外すとき

①抗菌加工マスクを外す
②抗菌酵素加工フィルターを外す

■取り付けるとき

①抗菌加工マスクのつめと抗菌酵素加工フィルターを合わせる
②抗菌加工マスクを本体に取り付け、部を押し込む

つめ　つめ

抗菌加工マスク

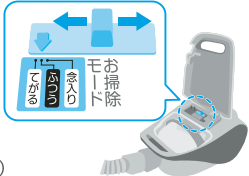
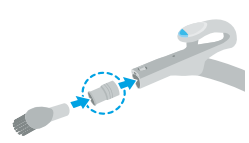
軽く水洗いする

水洗い○

●水洗いで落ちない場合は洗濯用洗剤で軽く押し洗いする
●十分に乾燥させる

抗菌酵素加工フィルター

軽くはたいてほこりを落とす

水洗い×

お願い

●水洗いしたときは…
• 水気を切り、十分に乾燥させる
（においの発生や目詰まりの原因に）
• ドライヤーなどの熱風を当てない
（フィルター：縮んでゴミが侵入し、故障の原因に）
（バスケット・振動板：変形や故障の原因に）
●洗剤・ベンジン・シンナー・アルコールなどを使わない（ひび割れや変色の原因に）
●化学ぞうきんをご使用の際は、その注意書に従う

よくあるお問い合わせ

よくあるお問い合わせや、便利な使い方をお知らせしています。

こんなときは	こうしてください
紙パックは どれを使えばいいの？	●松下電器製の「M型Ｖタイプ」をお使いください。(P.9) ・付属の紙パック「逃がさんパック」(品番：AMC-HC10)を お勧めしています。 ・今までご使用の紙パックも、「M型Ｖタイプ」と書いてあれば使えます。
紙パックは いつ交換するの？	●「紙パック交換ランプ」が点灯したら、交換してください。(P.8) ただし、ゴミの種類によってはランプが正しく点灯しないことが あるため、紙パックのゴミのたまり具合を月一回程度、確認してください。
赤ちゃんがいる、花粉の季節… もっときれいに お掃除したい！	●お掃除モードを切り替えて、ハウスダスト発見センサーの感度を 変えてお使いください。 ・ふつう：しっかりお掃除したいとき （ふだんはこのモードがお勧め） ・念入り：特にていねいにお掃除したいとき （感度を上げて、わずかなゴミにも 敏感にランプが点灯） ・てがる：ランプの点灯がわずらわしいとき （感度を下げて、ランプ点灯を抑える） お掃除モード てがる　ふつう　念入り
ハウスダスト発見センサーの ランプが消えない？ ランプがつきすぎて 気になる！	●センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布などで からぶきしてください。(P.11)
「ブラシ切／入」って どんなときに使うの？	●静かにお掃除したいときに、「弱」でお掃除してもまだ音が気になる場合は 「ブラシ切」にしてお使いください。 床用ノズルの回転部(ブラシ)の回転を止めることができます。(P.6)
じゅうたんと畳で 使い分けられる？	●使い分ける必要はありません。 じゅうたんや畳、フローリングなど、床の種類にかかわらず、 床を傷つけることなくお掃除していただけます。 （どうしても気になるときは、「ブラシ切」(P.6)にしてお使いください）
今まで使っていた ノズル(別売ノズル)も 使えるの？	●使えます。 お手持ちのノズルや別売のノズルなどは、 付属品の「つぎ手パイプ」(P.3)を使って 取り付けられます。 ただし、ノズルによっては取り付けられない ものがあります。
ノズルにカーペットの フリンジ(房)などを巻 き込んでしまった！	●すぐに「切」を押し、電源プラグを抜いて、巻き込んだものを手で取り除いて ください。

故障かな？

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
電源・運転	運転できない	●電源プラグがコンセントにしっかり差し込まれていましたか？
	運転できない 何もしていないのに「弱」になる、または運転が止まる 床用ノズルの回転部(ブラシ)が止まる	●本体にホースが確実に差し込まれていますか？ ●モーターの過熱を防ぐため、保護装置が働いていませんか？ →①「切」を押し ②電源プラグを抜き ③5～30分待つ(モーターが冷やされて、保護装置が解除される) ④保護装置が働いた原因(P.5)を調べてください。 ・紙パック交換ランプが点灯したまま連続運転した →紙パックを交換する(P.8) ・ホースや延長管にゴミが詰まった→詰まったゴミを取り除く ・ノズルに異物をかみ込んだまま使用した→異物を取り除く
	床用ノズルの 回転部(ブラシ)が止まる	●安全のため、床用ノズルを床より浮かせるとブラシの回転が止まります。 ●床用ノズルを落とすように使用しませんでしたか？ →床用ノズルをいったん持ち上げて、ゆっくりおろしてください。 ●回転部(ブラシ)にゴミやひもが巻きついたり、詰まっていませんか？(P.10) ●子ノズルが親ノズルに確実にセットされていますか？ (P.6) ●ノズルなどの接点に異物等が付着していませんか？ (P.10) ●毛足の長いじゅうたんなど、じゅうたんの種類によっては、 回転部(ブラシ)の回転が遅くなったり、回転しない場合があります。
音	コードを引き出すときの 音が大きい	●異常ではありません。 コードを引き出すとき、紙パックの後ろにある振動板が振動して、 紙パック内部に付着した細かいほこりを落としています。
	運転音が高くなった、 大きな音(ボコボコ)が する	●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか？ →紙パックを交換してください。(P.8) ●ホース・延長管・床用ノズルにゴミが詰まっていませんか？ →詰まっているゴミを取り除いてください。 ●ホースや床用ノズルの先をふさいでいませんか？
	床用ノズルを振ると 「カチッ」「カチッ」と 音がする	●故障ではありません。 ローラースイッチ内部のボールとレバーの作動音です。
におい	排気から ゴミのにおいがする	●においの強いゴミを吸ったまま放置しておくと、運転直後にゴミのにお いがすることがあります。 →運転を繰り返しても気になるときは、紙パックを交換してください。(P.8) →フィルターをお手入れしてください。(P.11)
コード	コードが引き出せない	●コードが絡んでいませんか？ →無理に引き出さず、コード巻き込みボタンを押しながら 「巻き込み」「引き出し」を繰り返してください。
	コードが全部入らない	●コードが片寄って巻き込まれたりしていませんか？ →2～3mほど引き出して、もう一度巻き込んでください。

困ったとき

故障かな？（つづき）

修理を依頼される前に、まず次の項目をご確認ください。

	こんなときは	ここをご確認ください
吸込力	「強」運転にしても 吸込力が弱い	●「切」を押し、もう一度運転をしてください。 ●ノズル・ホース・延長管にゴミが詰まっていませんか? →詰まっているゴミを取り除いてください。 ●紙パックがゴミでいっぱいになっていませんか? →紙パックを交換してください。(P.8) ●紙パックが確実にセットされていますか? ●ふたが確実に閉まっていますか?（紙パックが入っていないと、ふたが閉まりません） ●保護装置が働いていませんか? (P.13)
	運転中に 吸込力が弱くなる	
紙パック交換ランプ	ゴミが少ないのに ランプが 点滅・点灯する	●次のようなときは、ゴミが少なくてもランプが点滅・点灯することがありますが異常ではありません。 •砂ゴミや土ぼこりなどを集中的に吸わせたとき →紙パックを交換してください。(P.8) •ブラシ付き３段伸縮ロングすき間ノズル使用時(P.8)
	ゴミがいっぱいでも ランプが 点滅・点灯しない	●ペットの毛、綿ゴミなどが多いとき、ゴミがいっぱいでもランプが点滅・点灯しないことがありますが、異常ではありません。 ●「自動」「弱」運転では、ランプが正しく点滅・点灯しないことがあります。 →「強」運転で、床から床用ノズルを浮かして確認できます。(P.8)
	ランプが早い点滅 (約0.3秒間隔)をして 「弱」になる、 または運転が止まる	●お買い求め先に修理をご依頼ください。
ハウスダスト発見ランプ	ゴミを吸っても ランプが点灯しない	●センサー部にゴミやほこりが付着していませんか? →センサー部のゴミやほこりを、柔らかい布でからぶきしてください。(P.11) センサー部
	ゴミを吸っていないのに ランプが点灯する (消灯しない)	
	ランプが なかなか消灯しない (緑にならない)	●次のようなとき、点灯する頻度が多くなります。 •新しいじゅうたんや、毛の長いじゅうたんなど(遊び毛を検知) •ふとん、毛布などの寝具(たまった角質・ふけ・ダニの死がいやフンなどを検知) •毛布(遊び毛を検知) →継続してお使いいただくことにより、ゴミや遊び毛が減り、点灯頻度が少なくなります。わずらわしいときは、お掃除モードを「てがる」に切り替えてお使いください。(P.12)
接続部	接続部のピンと ピン穴の数が違う	●延長管と床用ノズルの接続部は、ピン(2本)とピン穴(3つ)の数が異なっていますが故障ではありません。(P.3)
	確認後、なお 異常があるとき	●お買い求め先まで保証書を添えて、製品(本体・ホース・伸縮自在延長管・床用ノズル・手元ブラシ)をご持参ください。 ※詳しくは、右の「保証とアフターサービス」をご参照ください。

保証とアフターサービス（よくお読みください）

修理・お取り扱い・お手入れなどのご相談は まず、お買い求め先へお申し付けください

●**転居や贈答品などでお困りの場合は**
- 修理は、「修理ご相談窓口」へ！
- その他は、「お客様ご相談センター」へお問い合わせください。

●**保証書**（別添付）：お買い上げ日・お買い求め先などの記入を確かめ、お買い求め先から受け取り、保管してください。

保証期間：お買い上げ日から本体 1 年間
ただし紙パックは、消耗品ですので
保証期間内でも「有料」とさせていただきます

●**補修用性能部品**：当社は、この電気掃除機の補修用性能部品を製造打ち切り後 6 年保有しています。
注）補修用性能部品とは、その製品の機能を維持するために必要な部品です。

修理を依頼されるとき

「よくあるお問い合わせ」「故障かな？」(12～14ページ)で、ご確認のあと、直らないときは電源プラグを抜いて、お買い求め先へご連絡ください。

ご連絡いただきたい内容
①品名「電気掃除機」 ②品番「MC-P8000WX」
③お買い上げ日 ④故障の状況（できるだけ具体的に）

●**保証期間中は**：保証書の規定に従って、お買い求め先が修理をさせていただきますので、恐れ入りますが、製品に保証書を添えてご持参ください。

●**保証期間後は**：修理すれば使用できる製品については、ご要望により修理させていただきます。
下記修理料金の仕組みをご参照のうえご相談ください。

●**修理料金は、次の内容で構成されています。**
- 技術料　診断・修理・調整・点検などの費用です。
- 部品代　修理に使用した部品および補助材料代です。
- 出張料　ご依頼により、技術者を派遣する費用です。

●**ご相談窓口におけるお客様の個人情報のお取り扱いについて（裏表紙）**

「よくあるご質問」「メールでのお問い合わせ」などはホームページをご活用ください。
http://panasonic.co.jp/cs/japan

修理に関するご相談

ナショナル パナソニック **修理ご相談窓口**

ナビダイヤル（全国共通番号） 0570-087-087
- 呼出音の前にNTTより通話料金の目安をお知らせします。
- 携帯電話・PHS・IP/光電話等、ナビダイヤルがご利用できない場合は、最寄りの修理ご相談窓口に直接おかけください。

使いかた・お買い物などのご相談

ナショナル パナソニック **お客様ご相談センター**　365日 受付9時～20時

- 電話 フリーダイヤル **0120-878-365**（パナは 365日）
- FAX フリーダイヤル **0120-878-236**
- **携帯電話・PHSでのご利用は…06-6907-1187**

Help desk for foreign residents in Japan
Tokyo (03) 3256-5444 **Osaka** (06) 6645-8787
Open : 9:00 - 17:30 (closed on Saturdays / Sundays / national holidays)

※電話番号をよくお確かめの上、おかけください。

各地域の「修理ご相談窓口」

•地区・時間帯によって、集中修理ご相談窓口に転送させていただく場合がございます。

地区	窓口	所在地	電話
北海道地区	札幌	札幌市厚別区厚別南2丁目17-7	☎(011)894-1251
	旭川	旭川市2条通16丁目1166	☎(0166)22-3011
	帯広	帯広市西20条北2丁目23-3	☎(0155)33-8477
	函館	函館市西桔梗589番地241（函館流通卸センター内）	☎(0138)48-6631
東北地区	青森	青森市大字浜田字豊田364	☎(017)775-0326
	秋田	秋田市外旭川字小谷地3-1	☎(018)868-7008
	岩手	盛岡市厨川5丁目1-43	☎(019)645-6130
	宮城	仙台市宮城野区扇町7-4-18	☎(022)387-1117
	山形	山形市平清水1丁目1-75	☎(023)641-8100
	福島	郡山市亀田1丁目51-15	☎(024)991-9308
首都圏地区	栃木	宇都宮市上戸祭3丁目3-19	☎(028)689-2555
	群馬	前橋市箱田町325-1	☎(027)254-2075
	茨城	つくば市筑穂3丁目15-3	☎(029)864-8756
	埼玉	桶川市赤堀2丁目4-2	☎(048)728-8960
	千葉	千葉市中央区末広5丁目9-5	☎(043)208-6034
	東京	東京都世田谷区宮坂2丁目26-17	☎(03)5477-9780
	山梨	甲府市宝1丁目4-13	☎(055)222-5822
	神奈川	横浜市港南区日野5丁目3-16	☎(045)847-9720
	新潟	新潟市東明1丁目8-14	☎(025)286-0180
中部地区	石川	金沢市横川3丁目20	☎(076)280-6608
	富山	富山市根塚町1丁目1-4	☎(076)424-2549
	福井	福井市問屋町2丁目14	☎(0776)25-5001
	長野	松本市寿北7丁目3-11	☎(0263)86-9209
	静岡	静岡市葵区千代田7丁目7-5	☎(054)287-9000
	愛知	名古屋市瑞穂区塩入町8-10	☎(052)819-0225
	岐阜	岐阜市中鶉4丁目42	☎(058)278-6720
	高山	高山市花岡町3丁目82	☎(0577)33-0613
	三重	津市久居野村町字山神421	☎(059)255-1380
近畿地区	滋賀	栗東市霊仙寺1丁目1-48	☎(077)582-5021
	京都	京都市伏見区竹田中川原町71-4	☎(075)646-2123
	大阪	大阪市城東区関目2丁目15-5	☎(06)6359-6225
	奈良	大和郡山市筒井町800番地	☎(0743)59-2770
	和歌山	和歌山市中島499-1	☎(073)475-2984
	兵庫	神戸市須磨区弥栄台3丁目13-4	☎(078)796-3140
中国地区	鳥取	鳥取市安長295-1	☎(0857)26-9695
	米子	米子市米原4丁目2-33	☎(0859)34-2129
	松江	松江市平成町182番地14	☎(0852)23-1128
	出雲	出雲市渡橋町416	☎(0853)21-3133
	浜田	浜田市下府町327-93	☎(0855)22-6629
	岡山	岡山市田中138-110	☎(086)242-6236
	広島	広島市西区南観音1丁目13-5	☎(082)295-5011
	山口	山口市小郡下郷220-1	☎(083)973-2720
四国地区	香川	高松市勅使町152-2	☎(087)868-6388
	徳島	徳島市沖浜2丁目36	☎(088)624-0253
	高知	高知市仲田町2-16	☎(088)834-3142
	愛媛	愛媛県伊予郡砥部町八倉75-1	☎(089)905-7544
九州地区	福岡	春日市春日公園3丁目48	☎(092)593-9036
	佐賀	佐賀市鍋島町大字八戸字上深町3044	☎(0952)26-9151
	長崎	長崎市東町1949-1	☎(095)830-1658
	大分	大分市萩原4丁目8-35	☎(097)556-3815
	宮崎	宮崎市本郷北方字草葉2099-2	☎(0985)63-1213
	熊本	熊本市健軍本町12-3	☎(096)367-6067
	天草	本渡市港町18-11	☎(0969)22-3125
	鹿児島	鹿児島市与次郎1丁目5-33	☎(099)250-5657
	大島	奄美市名瀬朝仁町11-2	☎(0997)53-5101
沖縄地区	沖縄	浦添市城間4丁目23-11	☎(098)877-1207

所在地、電話番号が変更になることがありますので、あらかじめご了承ください。

0108

仕様／別売品

仕　　様

電　源	AC100 V　50-60 Hz	運　転　音	58 dB～約49 dB
消費電力	1000 W～約200 W（運転中） 約2 W（運転停止中）	吸込仕事率	600 W～約60 W
外形寸法	幅268 mm× 奥行360 mm× 高さ213 mm	付　属　品	•ホース（1本） •伸縮自在延長管 　<延長管ストッパー付き>（1セット） •床用ノズル（1コ） •手元ブラシ（1コ） •ブラシ付き3段伸縮ロングすき間ノズル（1コ） •ふとん用ノズル（1コ） •つぎ手パイプ（1コ） •ホース掛け（1コ）
コードの長さ	5 m		
質　量	4.2 kg（本体のみ） 6.1 kg（ホース·伸縮自在延長管·床用ノズル含む）		
集じん容積	1.6 L		

●抗菌効果について

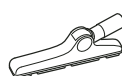
部品名	試験機関名	試験方法	試験結果（抗菌効果）	抗菌方法	抗菌処理された部品名称
アレル物質※抑制抗菌酵素加工フィルター	（財）日本紡績検査協会	JIS L 1902に基づく	99%以上	繊維に抗菌材を担持	シート状不織布
抗菌加工マスク	石塚硝子（株）抗菌試験所	JIS Z 2801 に基づく	99%以上	薬液に浸漬	織布
ふとん用ノズル	石塚硝子（株）抗菌試験所	JIS Z 2801 に基づく	99%以上	樹脂に抗菌材を含有	抗菌加工樹脂

※花粉、ダニの死がい、フンなど

別 売 品

（希望小売価格は、2008年3月現在）

■手ぼうきノズル
品番：AMC-ANT1
希望小売価格：1,523円
（税抜 1,450円）

■ひとふきノズル
品番：AMC-ANS1
希望小売価格：3,150円
（税抜 3,000円）

■紙パック（M型Vタイプ）

品番	特長	枚数	希望小売価格（税抜）
AMC-ZC5	強力脱臭（シャッター付き）	3	1,260円（1,200円）
AMC-HC10	高集じん（シャッター付き）	3	1,050円（1,000円）
AMC-NC5	防臭加工（シャッター付き）	5	1,050円（1,000円）
AMC-S5	ー（シャッターなし）	5	735円（700円）

付属の紙パック「逃がさんパック」

別売品は、販売店でお買い求めいただけます。
松下グループのショッピングサイト「パナセンス」でもお買い求めいただけます。
Pana Sense
http://www.sense.panasonic.co.jp/

愛情点検　長年ご使用の電気掃除機の点検を！

このような症状はありませんか
●「自動」「強／弱」を押しても、運転しないことがある
●コードを動かすと、通電したりしなかったりする
●運転中、異常な音がする
●本体が変形したり、異常に熱い

事故防止のため、「切」を押し、必ず電源プラグを抜いて、販売店に点検をご相談ください。

便利メモ　（おぼえのため記入されると便利です）

お買い上げ日	年　月　日
品　番	MC-P8000WX
お買い求め先	☎　（　）

ご相談窓口における個人情報のお取り扱い

松下電器産業株式会社およびその関係会社は、お客様の個人情報やご相談内容を、ご相談への対応や修理、その確認などのために利用し、その記録を残すことがあります。また、個人情報を適切に管理し、修理業務等を委託する場合や正当な理由がある場合を除き、第三者に提供しません。なお、折り返し電話させていただくときのため、ナンバー・ディスプレイを採用しています。お問い合わせは、ご相談された窓口にご連絡ください。

松下電器産業株式会社　クリーナービジネスユニット
〒527-8501　滋賀県東近江市林田町1500番地

V01Z64100
S0308-1038